



GMINA Łędziny
Ul. Łędzińska 55
43-143 Łędziny

BI.271.02.14.2014

Łędziny, 29.07.2014 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na realizację zadań operatora wykonawczego w ramach projektu: „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny”

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. Nr 113 poz. 759 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Ustawą Pzp.

Zatwierdzono
w dniu: 29.07.2014 r.

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

1. NAZWA (FIRMA) ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Gmina Łędziny
ul. Łędzińska 55, 43-143 Łędziny
NIP – 646-10-30-597
telefon: 32/2166511, fax: 32/2166508 strona internetowa: www.ledziny.pl
<http://www.bip.ledziny.pl/content/show.php?pg=przetargi>

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 10. ust. 1; art. 36-46 ; art. 36 ust. 1 pkt 2.)

Postępowanie prowadzone będzie w trybie: **przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8.**

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest realizacja następujących zadań w ramach projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Wspólny Słownik Zamówień:

48200000-0 - Pakiety oprogramowania dla sieci, internetu i intranetu,

51300000-5 - Usługi instalowania urządzeń komunikacyjnych,

72400000-4 - Usługi internetowe

72720000-3 – Usługi w zakresie rozległej sieci komputerowej

72611000-6 – Usługi w zakresie wsparcia technicznego

72420000-0 - Usługi w zakresie rozwijania Internetu

71316000-6 - Telekomunikacyjne usługi doradcze

3.1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) Świadczenie usług Operatora Wykonawczego, wymienionych poniżej,
- b) Zakup ubezpieczenia infrastruktury telekomunikacyjnej oraz sprzętu komputerowego, który jest własnością Zamawiającego, a będącego w użyczeniu u Beneficjentów Ostatecznych oraz w jednostkach podległych Gminie.

3.2. Podstawowy zakres prac obejmuje:

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

3.2.1 Do obowiązków Wykonawcy przedmiotu zamówienia będzie należało pełnienie roli Operatora Wykonawczego, a w szczególności:

3.2.1.1 Zakup hurtowego dostępu do Internetu oraz dostarczenie go (z wykorzystaniem infrastruktury sieci teleinformatycznej będącej przedmiotem odrębnego postępowania) do 100 uprawnionych gospodarstw domowych (na terenie Gminy Łęczyny) oraz do 14 pracowni w 12 jednostek podległych Gminie (wg listy adresów poniżej):

- 1) Miejskie Przedszkole z Oddziałami Integracyjnymi nr 1, ul. Paderewskiego 7 z nową siedzibą przy ul. Stadionowej 1, 43-140 Łęczyny
- 2) Miejskie Przedszkole z Oddziałami Integracyjnymi nr 2 ul. Hołodunowska 20, 43-143 Łęczyny
- 3) Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 1 im. Karola Miarki w Łęczynach ul. Paderewskiego 5, 43-140 Łęczyny
- 4) Szkoła Podstawowa nr 3 im. J. Ch. Ruberga, ul. Hołodunowska 13, 43-143 Łęczyny
- 5) Gimnazjum nr 1 im. Janusza Korczaka, ul. Pokoju 29, 43-143 Łęczyny
- 6) Gimnazjum z Oddziałami Integracyjnymi Nr 2 im. Gustawa Morcinka, ul. Hołodunowska 72 43-143 Łęczyny
- 7) Zespół Szkół w Łęczynach, ul. Goławiecka 36, 43-144 Łęczyny- Gimnazjum nr 3
- 8) Zespół Szkół w Łęczynach, ul. Goławiecka 36, 43-144 Łęczyny - Szkoła Podstawowa nr 4 z Oddziałem Przedszkolnym
- 9) Miejski Ośrodek Kultury ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łęczyny
Miejski Ośrodek Kultury budynek Łędzińska 55, 43-140 Łęczyny
- 10) Dom Dziennego Pobytu Seniora ul. Hołodunowska 39, 43-140 Łęczyny
- 11) Miejska biblioteka publiczna, ul. Łędzińska 86, 43-140 Łęczyny
Filia Miejskiej Biblioteki Publicznej, Hołodunowska 39, 43-140 Łęczyny
- 12) Budynek Fundacji Rozwoju Sportu i Turystyki, pracownia przy Świetlicy Socjo – terapeutycznej, ul. Łędzińska 14, 43-143 Łęczyny

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

3.2.1.2 Parametry łącza powinny spełniać następujące minimalne wymagania:

- szybkość łącza internetowego do użytkownika indywidualnego min: 2 Mb/s,
- szybkość łącza internetowego od użytkownika indywidualnego min: 1 Mb/s,
- szybkość łącza internetowego do użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 4 Mb/s,
- szybkość łącza internetowego od użytkownika będącego jednostką organizacyjną min: 2 Mb/s,

3.2.1.3 utrzymanie pręśeł radioliniowych pracujących w paśmie licencjonowanym wraz z ponoszeniem kosztów związanych z utrzymaniem płatnych kanałów niezbędnych do ich prawidłowego funkcjonowania,

3.2.1.4 kontrolę i bieżące serwisowanie wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu, oprogramowania, oplombowania zestawów, czas usunięcia usterek i uszkodzeń – poniżej 48 h,

3.2.1.5 Odpowiedzialność za odzyskanie sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez beneficjentów końcowych., podejmowanie wszelkich działań w tym zakresie (odpowiedzialność majątkowa).

3.2.1.6 świadczenia usługi pomocy technicznej dla uczestników projektu rozumianej jako przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz rozwiązywanie problemów z dostarczonym w ramach niniejszego postępowania sprzętu komputerowego, oprogramowania, usługi dostępu do Internetu w tym:

- telefonicznego przyjmowania zgłoszeń awarii w okresie obowiązywania umowy poprzez dedykowaną bezpłatną linię typu 0800 lub za pośrednictwem numeru kontaktowego stacjonarnego, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8-18,
- obsługę zgłoszeń awarii wysłanych przez uczestników projektu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub wysłanego pod wskazany przez wykonawcę adres e-mail,
- rozwiązywanie problemów ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem w siedzibie użytkownika, telefonicznie lub mailowo, instalacja, reinstalacja niezbędnego oprogramowania
- rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu w siedzibie użytkownika lub telefonicznie,
- prowadzeniu elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych
- monitorowanie procesu realizacji przez producenta sprzętu komputerowego obsługi gwarancyjnej,
- konsultacji oraz pomocy w dalszej rozbudowie, przebudowie i modernizacji infrastruktury;

3.2.1.7 nadzór nad prawidłowym korzystaniem z sygnału internetowego (przeciwdziałanie nieuprawnionemu korzystaniu z sygnału),

3.2.1.8 administrowanie podległą infrastrukturą techniczną w tym:

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

- bieżąca kontrola ewentualnych nadużyć,
- bieżące utrzymanie łączy internetowych (remonty, modernizacja, naprawa),
- bieżącym monitorowaniu infrastruktury i wykrywaniu awarii,
- bieżącym usuwaniu awarii w ciągu maksymalnie 48 godzin, zaś w przypadku urządzeń aktywnych stanowiących wyposażenie Centrum Zarządzania siecią - 8 godzin,
- w przypadku awarii urządzeń podlegającym gwarancji producenta/dystrybutora monitorowanie procesu wymiany/naprawy sprzętu lub egzekwowanie od producenta otrzymania urządzeń zastępczych na czas naprawy w celu zachowania ciągłości pracy sieci,
- nieodpłatną de instalację uszkodzonych elementów systemu teleinformatycznego oraz jeżeli zaistnieje takowa potrzeba wysłanie uszkodzonych elementów do producenta lub przedstawiciela serwisu oraz ich ponowną instalację (ewentualne koszty naprawy, wysyłki lub zakupu nowych urządzeń pokrywa Zamawiający),
- wymiana lub naprawa uszkodzonych elementów pasywnych tj. okablowania, masztów, uchwytów itp., których uszkodzenie wynikało z przyczyn eksploatacyjnych a nie z powodu osób trzecich lub sił wyższych,
- sporządzaniu okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej (punktów dostępowych WiFi/WiMAX oraz innych urządzeń),
- aktualizacji oprogramowania urządzeń sieciowych,
- okresowej konserwacji elementów i urządzeń infrastruktury sieciowej,
- zapisywaniu zdarzeń systemowych (logowanie zdarzeń) i archiwizacji danych, prowadzeniu i bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej sieci;

3.2.1.9 instalowanie i konfigurowanie infrastruktury teleinformatycznej wykonanej w technologii bezprzewodowej, w sytuacjach nieobjętych gwarancją producenta, rozumianych jako wykonywanie prac instalacyjnych elementów sieci (w tym również w następstwie np. przeniesień urządzeń do innego beneficjenta ostatecznego, lub podłączenie nowego beneficjenta ostatecznego) oraz przeprogramowanie/re konfiguracja niezbędnych urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznej na potrzeby prawidłowości transmisji danych. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego oraz zestawu komputerowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przemieści usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie Gminy Łędziny. Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Cena wyrażona w ofercie obejmować będzie koszt dokonania **20** takich przeniesień,

3.2.1.10 pisemne opracowywanie - na żądanie Zamawiającego - informacji techniczno-ekonomicznych, dotyczących sieci

3.2.1.11 przybycie na każde wezwanie Zamawiającego na miejsce realizowania projektu, niezależnie od ilości odbytych wizytacji,

3.2.1.12 Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego z zakresu korzystania z sieci i nadzorowania jej pracy

3.2.1.13 W ramach czynności opisanych w pkt 3. 2.1.6 Wykonawca zobligowany będzie ponadto do monitorowania parametrów sprzętu zainstalowanego u Beneficjentów Ostatecznych i wskazanych jednostkach organizacyjnych Gminy Łędziny za pomocą programu o



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

funkcjonalności opisanej w punkcie 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 10 do SIWZ . Wymaga się by Wykonawca informował Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w parametrach zainstalowanego sprzętu u Beneficjentów Ostatecznych,

a) Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do konsoli dla w/w oprogramowania (z aktualną bazą powierzonego sprzętu i oprogramowania uczestnikom projektu) i przeszkoli w jego funkcjonowaniu.

b) Zamawiający dopuszcza, że oprogramowanie stanowić będzie własność Wykonawcy i po okresie świadczenia usługi zostanie odinstalowane bez ponoszenia jakichkolwiek opłat ze strony Zamawiającego. W przypadku gdy oprogramowanie nie będzie stanowić własności Wykonawcy, udzielona licencja winna obejmować instalację na urządzeniach przekazanych Beneficjentom Ostatecznym.

Uwaga: Oprogramowanie musi zostać zainstalowane i skonfigurowane na wszystkich 100 komputerach zainstalowanych u Beneficjentów Ostatecznych przez Wykonawcę na jego koszt w terminie 14 dni od podpisania umowy z Zamawiającym chyba, że strony ustalą inny termin. Harmonogram wdrożenia oraz wszelkie ustalenie konkretnych terminów instalacji w/w oprogramowania u poszczególnych uczestników projektu Wykonawca dokona własnym staraniem w ramach realizacji niniejszego zamówienia. O dokładnych terminach Wykonawca powiadomi Zamawiającego poprzez przekazanie Zamawiającemu harmonogramu prac instalacyjnych.

3.2.1.14 Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od podpisania umowy, wykonać rozpoznanie dotyczące optymalizacji wykorzystania wewnętrznej sieci dostępowej wi fi w 14 pracowniach zlokalizowanych w jednostkach podległych Gminie . Po uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tej optymalizacji (łącznie z reinstalacją Access Point-ów) w terminie 30 dni od zatwierdzenia zmian. W optymalizacji należy brać pod uwagę zasięg i ograniczenia wynikające z liczby AP.

3.2.1.15 Wykonawca zobowiązany jest do obecności i wspierania Zamawiającego podczas wizyt monitorujących i kontrolnych w ramach projektu.

3.2.2 Zakup ubezpieczenia sprzętu komputerowego tj 165 zestawów stacjonarnych , 94 komputerów przenośnych wg specyfikacji jak w tabeli poniżej oraz infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanej w ramach projektu. 100 zestawów komputerowych stacjonarnych pozostaje w użyczeniu beneficjentów końcowych, pozostałe 65 komputerów stacjonarnych oraz 94 przenośne w lokalizacjach w jednostkach podległych Zamawiającemu. Zakres ubezpieczenia od wszelkich szkód materialnych polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie przedmiotu ubezpieczenia wskutek nieprzewidzianej i niezależnej od Ubezpieczającego przyczyny. Zakres ubezpieczenia powinien obejmować co najmniej następujące ryzyka:

- kradzież z włamaniem i rabunek, wandalizm
- rozszerzenie o kradzież zwykłą z limitem na cały sprzęt 20 000,00 zł
- działanie ognia (w tym również dymu i sadzy) oraz polegające na osmaleniu,

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

przypaleniu, a także w wyniku wszelkiego rodzaju eksplozji, implozji, bezpośredniego uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego oraz w czasie akcji ratunkowej (np. gaszenia, burzenia, oczyszczania zgliszczy),

- działanie wody tj. burzy, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej i cieczy w innej postaci oraz mrozu, gradu, śniegu i lodu
- działanie wiatru, osunięcie się ziemi, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi
- zbyt wysokie/niskie napięcia/natężenie w sieci instalacji elektrycznej,
- pośrednie działanie wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych
- koszty zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed bezpośrednim zagrożeniem ze strony zdarzenia losowego objętego ubezpieczeniem, koszty akcji ratowniczej, koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie.
- dla sprzętu przenośnego uwzględnienie ryzyka użytkowania poza miejscem ubezpieczenia
- Klauzula likwidacyjna w sprzęcie elektronicznym - zapewnia wypłatę odszkodowania w kwocie pozwalającej zastąpić ubezpieczony sprzęt przez fabrycznie nowy, o parametrach nie gorszych od sprzętu zniszczonego
- Suma ubezpieczenia i odpowiedzialność w przypadku szkody do wartości odtworzeniowej
- franszyza integralna i udział własny – brak
- franszyza redukcyjna maksimum 300 zł

tabela sprzętu do ubezpieczenia :

lp	opis	lokalizacja/elementy	ilość	wartość	suma
2	wyposażenie CZS , serwery	CZS – budynek urzędu	1 kpl	171 769,50	171 769,50
3	Zestaw komputerowy – komputer + monitor	gospodarstwa domowe	100 kpl	4 614,58	461 458,00
4	Terminal abonencki WIMAX	gospodarstwa domowe	26 szt	1 107,00	28 782,00
5	Zestaw komputerowy – komputer + monitor	jednostki podległe	65 kpl	4 575,76	297 424,40
6	Komputer przenośny	jednostki podległe	94 szt	3 570,12	335 591,28
7	infrastruktura teleinformatyczna – sieć miejska	UM, jednostki podległe	1 kpl	729 857,40	729 857,40

Miejsce realizacji: Gmina Lędziny

4. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających (art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7) ORAZ O DOPUSZCZENIU WYKONYWANIA CZĘŚCI ZAMÓWIENIA PRZEZ PODWYKONAWCÓW

4.1 Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

4.2 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

4.3 Zamawiający nie zastrzega w SIWZ, że część lub całość zamówienia nie może być powierzona podwykonawcom. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom oraz podać nazwy (firmy) podwykonawców, na których zasoby wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. W przypadku wygrania przetargu i realizacji zamówienia przy udziale podwykonawców Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia umów z podwykonawcami, zgodnie z postanowieniami art. 2 pkt. 9b i art. 143b ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473)

5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamówienie realizowane od dnia podpisania umowy do dnia **31.10.2014 r., w tym:**

5.1 Świadczenie usług Operatora Wykonawczego :

- a) Obsługa, zarządzanie oraz administrowanie systemu (sieci szerokopasmowej oraz sprzętu komputerowego), nadzór nad projektem, w tym kontrola ewentualnych nadużyć, dla gospodarstw domowych i jednostek podległych – w okresie od zawarcia umowy do 31.10.2014r.
- b) Dostarczenie internetu do 31.10.2014 r. Techniczne przyłączenie w punkcie styku zrealizowanym w Centrum Zarządzania Siecią musi być zrealizowane w terminie do 14 dni od podpisania umowy.

5.2 Zakup ubezpieczenia – okres obowiązywania ubezpieczenia od podpisania umowy na okres 12 miesięcy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w zakresie terminu wykonania, w przypadku:

- zaistnienia zdarzeń uniemożliwiających wykonanie umowy w terminie, o którym mowa w pkt.5.1, i 5.2 z przyczyn niezależnych od wykonawcy lub zamawiającego, udokumentowanych w sposób nie budzący zastrzeżeń, potwierdzonych protokolarnie.
- gdy zajdzie konieczność wykonania usług dodatkowych niedających się przewidzieć na etapie sporządzania oferty.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

6.1 W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Pzp, spełniają warunki i wymagania określone w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.

6.2 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

Lp.	Warunki oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
1	<p>Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności,</p> <p>O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.</p> <p>Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:</p> <p>a) jest uprawniony do wykonywania gospodarczej działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) przynajmniej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych rozumianego jako sprzedaż we własnym imieniu i na własny rachunek usługi telekomunikacyjnej wykonywanej przez innego dostawcę usług i przynajmniej na obszarze prowadzenia działalności telekomunikacyjnej obejmującym granice administracyjne Gminy Łędziny.</p> <p>b) UWAGA! W przypadku wykonawców, którzy nie będą dokonywać zakupu łącza dostępu do Internetu, lecz będą świadczyć usługę dostępu do Internetu bezpośrednio, za pomocą własnej sieci lub z wykorzystaniem sieci innego operatora, nie stosuje się postanowień pod lit. a) powyżej. W przypadku wykonawców, którzy nie będą dokonywać zakupu łącza dostępu do Internetu, lecz będą świadczyć usługę dostępu do Internetu bezpośrednio, za pomocą własnej sieci lub z wykorzystaniem sieci innego operatora, wykonawcy ci muszą wykazać, że są uprawnieni do wykonywania gospodarczej działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) przynajmniej w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych rozumianego jako wykonywanie usług za pomocą własnej sieci lub z wykorzystaniem sieci innego operatora i przynajmniej na obszarze prowadzenia działalności telekomunikacyjnej obejmującym granice administracyjne Gminy Łędziny.</p>
2	<p>Wiedza i doświadczenie</p> <p>O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania wiedzy i doświadczenia. Warunek będzie uznany za spełniony poprzez wykazanie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług, w okresie trzech lat przez upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich rodzaju i wartości, dat i miejsca wykonania oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie, tj.:</p>

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

	<p>2.1 realizację co najmniej dwóch usług spełniających łącznie następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none">– serwisowanie infrastruktury teleinformatycznej bazującej na technologii bezprzewodowej, składającej się z co najmniej z 6 punktów dostępowych typu punkt-wielopunkt,– serwisowanie sprzętu komputerowego będącego w użytkowaniu przez min. 50 użytkowników,– obsługa awarii sieci urządzeń aktywnych w trybie Gwarancji Świadczenia Usług (SLA) o parametrach: maksymalnie 48 godzin na usunięcie awarii w sieci bezprzewodowej oraz zapewnienie czasu reakcji serwisu na zgłoszenie (usterki, awarii) maksymalnie do 24 godzin od momentu jej zgłoszenia
3	<p>Osoby zdolne do wykonania zamówienia</p> <p>Zamawiający wymaga w szczególności dysponowania zespołem składającym się minimum z trzech osób (w tym lider), przy zachowaniu warunku, że jedna osoba może łączyć kilka funkcji z niżej wymienionych:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Lider zespołu posiada następujące kwalifikacje: wykształcenie wyższe, oraz co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego dotyczącego zarządzania realizacją przedsięwzięć teleinformatycznych o wartości nie mniejszej niż 500.000 PLNb) Ekspert ds. społeczeństwa informacyjnego, posiada następujące kwalifikacje: wykształcenie wyższe, oraz co najmniej roczne doświadczenie zawodowe, w planowaniu i realizacji co najmniej 1 projektu związanego z rozwojem społeczeństwa informacyjnego,c) Ekspert ds. technicznych w zakresie przygotowania i realizacji przedsięwzięć teleinformatycznych, posiada następujące kwalifikacje: wykształcenie wyższe techniczne w kierunku elektroniki, telekomunikacji lub informatyki, oraz nie mniej niż 3 lata doświadczenia zawodowego, dotyczącego utrzymania i implementacji rozwiązań sieciowych w tym utrzymania infrastruktury teleinformatycznej opartej o technologię bezprzewodową pracującą w paśmie licencjonowanym oraz nie-licencjonowanym, projektowania i realizacji przedsięwzięć inwestycyjnych dotyczących projektów teleinformatycznych o wartości co najmniej 500 000 PLN,d) Ekspert ds. dostępu do Internetu w technologii bezprzewodowej, wykształcenie: co najmniej średnie, co najmniej 1 rok doświadczenia zawodowego, oraz ukończone szkolenie z zakresu instalacji terminali bezprzewodowego dostępu do Internetu,



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

4	<p>Sytuacja ekonomiczna i finansowa</p> <p>W celu potwierdzenia znajdowania się przez Wykonawcę w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia Zamawiający wymaga:</p> <p>opłaconej polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę co najmniej 100.000 PLN.</p>
---	--

6.3 Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia, na podstawie oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt 7.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, zamawiający, w celu oceny, czy wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, żąda:

1) w przypadku warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp - dokumentów, o których mowa w pkt 7.1 w tabeli pod Lp. 5.;

2) dokumentów dotyczących:

- a) zakresu dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) sposobu wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) charakteru stosunku, jaki będzie łączył wykonawcę z innym podmiotem,
- d) zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

Ww. dokumentem może być w szczególności pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia, jeżeli zawiera informacje wymagane powyżej.

6.4 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

6.5 Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców, o których mowa w pkt 6.4.

6.6 Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców na podstawie przepisów art. 24 ust.1 pkt 1-9 oraz art. 24 ust. 2 pkt 1-4 ustawy PZP.

Każdy z warunków określonych w art. 22 ust. 1 Pzp winien spełniać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia albo wszyscy ci Wykonawcy wspólnie. Odpowiednio do powyższego w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, wiedzy i doświadczenie, dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz sytuacji ekonomicznej i finansowej oceniane będą łącznie. Warunki określone w art. 24 ust. 1 i art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp powinien spełniać samodzielnie każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

6.7 Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

6.8 Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu w walutach innych niż wskazane przez Zamawiającego w opisie sposobu dokonywania oceny spełniania warunków należy przeliczyć wg średniego kursu NBP danej waluty na dzień publikacji ogłoszenia o zamówieniu w BZP.

7. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ INNYCH WYMAGANYCH DOKUMENTÓW

7.1 W celu wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP, należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu Oświadczenie o spełnianiu warunków - stanowiące załącznik nr 2
2	Posiadane uprawnienia Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub inne dokumenty stwierdzające, iż Wykonawca jest operatorem telekomunikacyjnym (zgodnie z zgodnie z wymaganiami określonymi rozdz. 6.2. 1 a) lub b) SIWZ))
3	Wykaz usług Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz dowody, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie (zgodnie z wymogiem szczegółowo opisanym w pkt 6.2.2.) - załącznik nr 3 do SIWZ. Przez główne usługi Zamawiający rozumie usługi potwierdzające spełnianie



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

	<p>warunku opisanego w pkt 6.2.2</p> <p>Dowodami, o których mowa powyżej, są:</p> <p>1) poświadczenie, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;</p> <p>2) oświadczenie wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1.</p> <p>W przypadku, gdy zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa powyżej, zostały wcześniej wykonane, wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa powyżej.</p>
4	<p>Wykaz osób</p> <p>Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia wraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (zgodnie z wymaganiami określonymi rozdz. 6.2 pkt.3 SIWZ) według Załącznika nr 6 do SIWZ</p>
5	<p>Dokumenty potwierdzające sytuację finansową i ekonomiczną i opłacona polisa</p> <p>Dokumenty stwierdzające, iż Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia, opisane w SIWZ rozdz. 6.2 pkt.4 a.</p> <p>Opłacona polisa lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę co najmniej 100.000 PLN (zgodnie z wymaganiami określonymi rozdz. 6.2 pkt.4b SIWZ)</p>

7.2 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w Ustawie PZP, należy przedłożyć:

Lp.	Wymagany dokument
1	<p>Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia</p> <p>Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia- stanowiące załącznik nr 1</p>
2	<p>Aktualny odpis</p> <p>Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert</p>
3	<p>Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego</p> <p>Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności</p>



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

	lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
4	Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału ZUS lub KRUS Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
5	Dokumenty dotyczące przynależności do grupy kapitałowej Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331, z późn. zm.) albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej- wg załącznika nr 9 do SIWZ.
6	Jeżeli, w przypadku wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy Pzp, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania, dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń - zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

7.3 Dokumenty podmiotów zagranicznych:

Lp.	Wymagany dokument
1	Dokument potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert
2	Dokument potwierdzający, że nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie zalega z uiszczaniem



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

	podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
3	<p>Dokument potwierdzający, że nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie</p> <p>Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert</p>
4	<p>Zaświadczenie w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 Ustawy Pzp</p> <p>Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 Ustawy Pzp - wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert - albo oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się takiego zaświadczenia</p>

7.4 Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 7.4, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Terminy wystawienia dokumentów zastępowanych oświadczeniem stosuje się odpowiednio.

7.5 Wymagane dokumenty mogą być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, za wyjątkiem: pisemnego zobowiązania innych podmiotów do oddania wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia (zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Pzp) i oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, które muszą być złożone w oryginale, oraz pełnomocnictwa do podpisania oferty a w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia pełnomocnictwa do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które to pełnomocnictwa muszą być złożone w oryginalne albo w notarialnie poświadczonej kopii. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

podmioty. Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

7.6 Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

8. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

8.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

8.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 8.1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpatrywania.

8.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 8.1.

8.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.

8.5 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia, a jeżeli specyfikacja jest udostępniona na stronie internetowej, zamieszcza ją także na tej stronie.

8.6 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się z zachowaniem formy pisemnej.

8.7 Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

8.9 W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub e-mail. Za formę e-mail uważa się zeskanowane podpisane przez upoważnionego przez Wykonawcę osobę dokumenty przesłane jako załączniki. W przypadku oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych faksem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.10. Wybrany sposób przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji nie może ograniczać konkurencji; zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.

8.11 Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami:

w zakresie formalnym osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami jest:

Iwona Dworak, inspektor Wydziału Inwestycji i Zamówień Publicznych

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

w zakresie merytorycznym osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami jest:
Marzanna Fabian, koordynator projektu

9. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

- 9.1 Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni.
- 9.2 Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 9.3 Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

10. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT

- 10.1 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 10.2 Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 10.3 W przypadku unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcom, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu, przysługuje roszczenie o zwrot uzasadnionych kosztów uczestnictwa w postępowaniu, w szczególności kosztów przygotowania oferty.
- 10.4 Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona przez Wykonawcę ściśle według postanowień niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 10.5 Oferta powinna być sporządzona według wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik do niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 10.6 Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania lub ręcznie długopisem bądź niezmywalnym atramentem.
- 10.7 Proponuje się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i związane w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym co najmniej na pierwszej i ostatniej stronie oferty podpis (podpisy) był opatrzony pieczęcią imienną Wykonawcy. Pozostałe strony mogą być parafowane.
- 10.8 Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę (osoby) podpisującą ofertę i opatrzone datami ich dokonania.
- 10.9 Wykonawca jest obowiązany wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom.
- 10.10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejsze otwarcie oferty nieoznaczonej wyraźnie i niezaadresowanej zgodnie z wymaganiami niniejszej SIWZ.
- 10.11 Wykonawca zamieszcza ofertę w kopercie oznaczonej nazwą i adresem Zamawiającego oraz opisanej w następujący sposób: **„Oferta na: realizację zadań operatora wykonawczego w ramach projektu: „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Lędziny” NIE**

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

OTWIERAĆ przed: 07.08.2014r. godz. 09:00. Na kopercie należy podać nazwę i adres Wykonawcy, by umożliwić zwrot nieotwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.

10.12 Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 10.11 oraz dodatkowo oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

10.13 Jeżeli Wykonawca zastrzeżę, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępnione, część oferty, która zawiera te informacje należy umieścić w odrębnej kopercie oznaczonej napisem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w Ustawie PZP.

11. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

11.1 Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego adres 43-143 Łędziny, ul. Łędzińska 55, Sekretariat pokój 112, I piętro do dnia **07.08.2014r. do godz. 08:50.**

11.2 Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwróci ofertę po upływie terminu do wniesienia odwołania.

11.3 Otwarcie ofert nastąpi w dniu: **07.08.2014r. o godz. 09:00** w siedzibie Zamawiającego: 43-143 Łędziny, ul. Łędzińska 55, sala 013.

11.4 Otwarcie ofert jest jawne.

11.5 Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

11.6 Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

12. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

12.1 W ofercie należy podać cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050, z późn. zm.) za wykonanie przedmiotu zamówienia.

12.2 Cenę zwaną w Umowie wynagrodzeniem należy podać w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12.3 W cenie należy uwzględnić wszystkie wymagania określone w niniejszej specyfikacji istotnych warunków oraz wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.

12.4 Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

13. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

13.1 Zamawiający będzie oceniał oferty według następującego kryterium:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena (koszt)	100 %

Punkty przyznawane za podane w pkt 14.1 kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nr kryterium	Wzór
1	Cena (koszt) $\text{Liczba punktów} = (C_{\min}/C_{\text{of}}) * 100 * \text{waga}$ gdzie: - C_{\min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie

13.2 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz, z zastrzeżeniem pkt 14.5, dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

13.3 Jeżeli w określonym terminie Wykonawca nie złoży wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy Pzp lub pełnomocnictw albo jeżeli złoży wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy Pzp zawierające błędy lub wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie go do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy będzie podlegać odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny spełniać warunki określone w art. 26 ust. 3 Ustawy Pzp. Zamawiający może także w wyznaczonym przez siebie terminie, wezwać do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów.

13.4 Zamawiający poprawia w ofercie:

- a) oczywiste omyłki pisarskie,
- b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

13.5 Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłaci

zgodnie z obowiązującymi przepisami.

13.6 Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, zwróci się do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

13.7 Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu Wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

13.8 Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

- a) jest niezgodna z Ustawą PZP;
- b) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 13.5 lit. c.
- c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert;
- f) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
- g) Wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt 13.5 lit. c;
- h) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

14. UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

14.1 Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.

14.2 Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy wystąpią przesłanki wskazane w art. 93 ustawy Pzp.

14.3 Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo adres zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;

- b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
- c) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne - jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, negocjacji bez ogłoszenia albo zapytania o cenę;
- d) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy PZP, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.

14.4 Ogłoszenie zawierające informacje wskazane w pkt 14.3 lit. a Zamawiający umieści na stronie internetowej <http://www.bip.ledziny.pl/content/show.php?pg=przetargi>. oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.

15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem art. 183 ustawy Pzp w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostanie przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp albo 10 dni - jeżeli zostanie przesłane w inny sposób. Zawarcie umowy będzie możliwe przed upływem terminów, o których mowa powyżej, jeżeli wystąpią okoliczności wymienione w art. 94 ust. 2 ustawy Pzp.

O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę odrębnym pismem lub telefonicznie.

Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

W przypadku wyboru oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne) Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

16. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

16.1 Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

16.2 Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:

- pieniądzu;
- poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- gwarancjach bankowych;
- gwarancjach ubezpieczeniowych;
- poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

16.3 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr

16.4 Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

16.5 W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w pkt 16.2. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

16.6 Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady nie może przekraczać 30 % wysokości zabezpieczenia. Kwota, o której mowa w art. 151 ust. 2 ustawy pzp, jest zwracana nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

17. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

17.1 Zamawiający wymaga zawarcia umowy, wzór której stanowi **Załącznik nr 5** do niniejszego SIWZ.

17.2 Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

17.3 Umowa może ulec zmianie w przypadkach i trybie wskazanym we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

17.4 Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy:

- 1) zmiana nr rachunku bankowego,

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

- 2) zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy,
- 3) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

18.1 Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp.

18.2 Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

18.3 Z uwagi na wartość zamówienia, która jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podst. art. 11 ust. 8 ustawy, odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

1. opisu sposobu dokonania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
2. wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia;
3. odrzucenia oferty odwołującego.

18.4 Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy Pzp zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

18.5 Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

18.6 Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp.

18.6 Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 182 ustawy Pzp.

18.7 Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.

18.8 Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania Zamawiającego.

18.9 Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jej wniesieniem.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

19. AUKCJA ELEKTRONICZNA

W postępowaniu nie jest przewidziany wybór najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

20. POZOSTAŁE INFORMACJE

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia mają zastosowanie przepisy ustawy PZP oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIKAMI DO NINIEJSZEGO DOKUMENTU SĄ:

Nr	Nazwa załącznika:
1	Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
2	Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
3	Wykaz wykonanych usług
4	Formularz oferty
5	Wzór umowy
6	Wykaz osób
7	Oświadczenie o oddaniu do dyspozycji niezbędnych zasobów
8	Oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 Pzp
9	Oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 2 pkt 5 o należeniu/nienależeniu do grup kapitałowych
10	Opis przedmiotu zamówienia

Zatwierdzam:

Lędziny, dnia 29.07.2014 r.

.....

Załącznik nr 1 do SIWZ

.....
(pieczęć adresowa Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na wybór wykonawcy Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łędziny” w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

oświadczam, że :

nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

....., dn.

.....
*podpis i pieczęć lub czytelny podpis
osób wskazanych w dokumencie
uprawnającym do występowania w obrocie
prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)*



Załącznik nr 2 do SIWZ

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
Oświadczenie

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na: **realizację zadań Operatora Wykonawczego w ramach Projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Lędziny” w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.**

Oświadczam/-y, że spełniam/-y - indywidualnie lub (w przypadku wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia) razem z wykonawcami wspólnie ubiegającymi się o udzielenie zamówienia publicznego - **warunki udziału w postępowaniu, określone w art. 22 ust. 1 ustawy PZP dotyczące:**

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
2. Dysponowania odpowiednimi zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w tym:
 - a) posiadania wymaganej wiedzy i doświadczenia,
 - b) dysponowania wymaganym potencjałem technicznym,
 - c) dysponowania wymaganymi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - d) znajdowania się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej i finansowej.

....., dn.

.....

*Podpis osób uprawnionych
do składania oświadczeń woli
w imieniu Wykonawcy oraz pieczętka
/ pieczętka*



Nr sprawy:

Załącznik nr 3 do SIWZ

OŚWIADCZENIE

.....
(pieczęć adresowa Wykonawcy)

WYKAZ WYKONANYCH ZAMÓWIEŃ (-Realizacja zadań obejmujących przedmiot zamówienia*))

Niniejszym oświadczamy, że wykonaliśmy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert następujące zamówienie (usługi), w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia:

Zamawiający	Przedmiot zamówienia (charakterystyka wykonanego zamówienia)	Całkowita wartość brutto w PLN	Data wykonania (od...do...) podać dzień, miesiąc i rok
1.	2.	3.	4.

Uwaga:

***)Do wykazanego zamówień należy załączyć zaświadczenie, iż zadanie zostało wykonane należycie (zaleca się, aby dokumenty te określały miejsce i okres wykonywanych zadań, ich zakres oraz wartość brutto)**

.....dnia.....2014 roku

.....
*podpis i pieczęć lub czytelny podpis
osób wskazanych w dokumencie
uprawnianym do występowania w obrocie
prawnym lub posiadających pełnomocnictwo*



.....
(pieczęć wykonawcy)

Gmina Łęczyny
Urząd Miasta Łęczyny
ul. Łędzińska 55
43-143 Łęczyny

OFERTA

Odpowiadając na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na:

realizację zadań operatora wykonawczego w ramach projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łęczyny” oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia za cenę:

CENA OFERTOWA ..-.....,-- PLN

słownie złotych:

OBEJMUJĄCA:

A) USŁUGI OPERATORA WYKONAWCZEGO ..-.....,-- PLN

przy stawce podatku VAT %.

C) Zakup ubezpieczenia na wybudowaną w ramach projektu infrastrukturę

teleinformatyczną oraz sprzęt komputerowy ..-.....,-- PLN

przy stawce podatku VAT %.

1. Oświadczam/y, że:

- 1) zobowiązuję/zobowiązujemy się wykonać zamówienie:
w okresie od r. do r. Dostawa łącza internetowego w terminie do 14 dni od podpisania umowy.
- 2) akceptuję/akceptujemy warunki płatności;
- 3) zapoznałem/liśmy się z warunkami podanymi przez Zamawiającego w SIWZ oraz w projekcie umowy i nie wnoszę/wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń,
- 4) uzyskałem/uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia.



- 5) uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert,
2. W przypadku udzielenia mi/nam zamówienia zobowiązuję/zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
3. Całość zamówienia zrealizuję/emy samodzielnie./ Poniższą część zamówienia zrealizuję/emy przy udziale podwykonawców¹:
.....
4. Do oferty dołączono następujące dokumenty:
- -
 -

Nazwa i adres **WYKONAWCY** :

.....

NIP, REGON

Adres, na który Zamawiający powinien przysyłać ewentualną korespondencję:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

numer telefonu: (**)

Numer faksu: (**)

e-mail: (**)

....., dn. _ . _ . 2014 r.

.....
*podpis i pieczęćka lub czytelny podpis
osób wskazanych w dokumencie
uprawnającym do występowania w obrocie
prawnym lub posiadających pełnomocnictwo*

¹ niepotrzebne skreślić



UMOWA (WZÓR)

zawarta w dniu w pomiędzy:

Gminą Łęczyny, z siedzibą 43-143 Łęczyny, ul.Łędzińska 55, NIP 646-10-30-597
reprezentowaną przez:

Wiesława Stambrowskiego Burmistrza Miasta

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w (zam.) przy ul.
..... REGON, NIP, (zarejestrowaną w
KRS pod nr przez Sąd Rejonowy Wydział, o kapitale zakładowym
w wysokości) reprezentowanym przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne na wybór Operatora Wykonawczego wspierającego realizację Projektu: „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łęczyny” prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r poz. 907 z późn. zm.), Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie obowiązków Operatora Wykonawczego w ramach projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Łęczyny”, realizowanego w ramach programu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu - eInclusion” w zakresie szczegółowo podanym w SIWZ ze szczególnym uwzględnieniem załącznika nr 9 -Opisu Przedmiotu Zamówienia
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania czynności, mających na celu zabezpieczenie praw i interesów Zamawiającego w trakcie procesu realizacji projektu.



4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu powierzonych mu obowiązków.

§ 2

1. Świadczenie obowiązków Operatora Wykonawczego realizowane będzie przez Wykonawcę **od dnia zawarcia niniejszej umowy do 31 .10.2014 r.**
2. Wykupione ubezpieczenie będzie obowiązywało w okresie od zawarcia umowy na okres 12 miesięcy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy w całym terminie jej obowiązywania Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł brutto (słownie:.....), obejmujące:
 - a) wynagrodzenie za realizację obowiązków Operatora Wykonawczego w wysokości zł brutto
 - b) zakup ubezpieczenia w wysokościzł brutto
- zgodnie z ceną wskazaną w ofercie Wykonawcy.
2. Wartość wynagrodzenia opisana wyżej zawiera podatek od towarów i usług, według stawki określonej w ofercie, a który będzie wykazywany w wystawianej fakturze w wysokości zgodnej z obowiązującymi w dniu jej wystawienia stawkami podatku VAT. Zmiana stawki w trakcie realizacji umowy nie wpłynie na wysokość wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 a) będzie płatne w miesięcznych ratach, stanowiących iloraz kwoty wskazanej w ust. 1 i ilości miesięcy obowiązywania umowy, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 b) będzie płatne jednorazowo, po dostarczeniu prawidłowego dokumentu polisy ubezpieczeniowej, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę.
5. Podstawę do wystawienie faktury za dany miesiąc za wykonanie usługi objętej umową stanowi zaakceptowany przez Zamawiającego miesięczny raport rozliczeniowy opracowany w terminie do 5 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego miesiąca. Załącznikiem do raportu powinny być również dokumenty prezentujące wykonanie wskaźników produktu i rezultatu zgodnie ze źródłami danych do prezentacji wskaźników z wniosku aplikacyjnego.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

6. Faktury wystawione niezgodnie z warunkami określonymi w umowie lub nieprawidłowo zostaną zwrócone wykonawcy bez księgowania.
7. Z uwagi na fakt, iż projekt jest współfinansowany ze środków Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie posiadał środków finansowych na rachunku bankowym z powodu opóźnienia przekazania zaliczki przez Władzę Wdrażającą Programy Europejskie, wówczas termin zapłaty nastąpi niezwłocznie (**do 1 dnia**) po otrzymaniu zaliczki. Wykonawcy oświadczą, iż w sytuacji opisanej w zadaniu poprzednim nie będzie wnosił jakichkolwiek roszczeń (w tym odsetkowych) wobec Zamawiającego z tego tytułu
8. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, z zastrzeżeniem ust. 7.

§ 4

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 tj. w kwocie złotych w dniu zawarcia umowy, w formie
2. Strony postanawiają, że część zabezpieczenia w wysokości 70% ustalonej kwoty w ust. 1, zostanie zwolniona do 30 dni po zakończeniu umowy i uznania jej przez Zamawiającego za wykonaną, pozostała część zabezpieczenia zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 5

1. Bieżąca współpraca stron na etapie realizacji umowy:
ze strony **Zamawiającego** do kontaktów wyznaczony zostaje,
ze strony **Wykonawcy** do kontaktów wyznaczony zostaje
2. Za prawidłową realizację obowiązków Operatora Wykonawczego odpowiedzialny będzie Zespół Ekspertów Wykonawcy w składzie:
 - a) Lider zespołu -,
 - b) Ekspert ds. spraw technicznych -
 - c) Ekspert ds. Społeczeństwa Informacyjnego -,
 - d) Ekspert ds. dostępu do Internetu
 - e) Ekspert ds. szkoleń -
3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć swoim Ekspertom niezbędne wsparcie i pomoc techniczną ze strony innych specjalistów, które może być niezbędne do właściwego wykonania przedmiotu umowy.
4. W celu realizacji umowy oraz podczas nieobecności jakiegokolwiek Eksperta, wynikającej z okresu wakacyjnego lub choroby, Wykonawca ma zapewnić zastępstwo krótkoterminowe, na cały okres założonej pracy Eksperta dla uniknięcia opóźnień w realizacji robót. Wykonawca ma obowiązek zastąpić tę osobę inną, posiadającą nie mniejsze kwalifikacje. Takie zastępstwo będzie wcześniej uzgodnione i zaaprobowane, na piśmie, przez Zamawiającego.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

5. Wykonawca może dokonywać zmiany Ekspertów przedstawionych w ust. 2, jedynie za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego Eksperta. Ekspert ten musi spełniać wymagania określone dla zmienianego Eksperta. Wykonawca proponuje zmianę Eksperta w przypadkach losowych (np. choroby, śmierci, rezygnacji) lub w przypadku nie wywiązywania się Eksperta z obowiązków.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany Eksperta, jeśli uzna, że nie spełnia on obowiązków wynikających z umowy.

§ 6

Obowiązki Zamawiającego:

1. Odbiór wykonanych etapów projektu.
2. Zapłata wynagrodzenia za pełnienie funkcji Operatora Wykonawczego.

§ 7

Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu cywilnego, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - b. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych,
 - c. wszczęcia likwidacji Wykonawcy
 - d. wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - e. utraty przez Wykonawcę statusu operatora telekomunikacyjnego w zakresie wskazanym w SIWZ.
 - f. gdy Wykonawca nie wykonuje obowiązków należących do Operatora Wykonawczego wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje się ich wykonania pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie,
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania w terminie 30 dni od upływu terminu na zapłatę faktur określonego w niniejszej umowie,
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

- a) za opóźnienie w realizacji obowiązków Operatora Wykonawczego ponad terminy wskazane w umowie lub załączniku nr 1 do umowy (w przypadkach tam określonych), w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie wskazanego terminu,
 - b) za opóźnienie w realizacji obowiązków Operatora Wykonawczego ponad terminy wskazane przez Zamawiającego, w sytuacjach wymagających ich wyznaczenia, w wysokości 1 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, licząc od następnego dnia po upływie wskazanego terminu,
 - c) za wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
- a) z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1
4. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2 i 3 Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdy kary określone w ust. 2 i 3 nie pokrywają szkód.
5. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 9

Wykonawca nie może wykonywać swego zobowiązania za pomocą takich osób trzecich, które na podstawie art. 24 ustawy Prawo Zamówień Publicznych są wykluczone z ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

§ 10

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2
2. Dopuszczalne są następujące zmiany treści umowy:
 - a) zmniejszenie zakresu zamówienia - w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego,
 - b) zmiana w zakresie osób - członków Zespołu Ekspertów, z zastrzeżeniem wymogów opisanych w § 5 ust 5 i 6 umowy,
 - c) terminów realizacji obowiązków Operatora Wykonawczego w zakresie przeglądów, z zastrzeżeniem terminu końcowego określonego w § 2.
3. Warunkiem dokonania w/w zmian jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą wraz z opisem i uzasadnieniem proponowanej zmiany.



Specyfikacja istotnych warunków zamówienia

4. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 11

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.)

§ 13

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 6 do SIWZ

.....
(pieczęć wykonawcy)

Wykaz osób

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia na wybór REALIZATORA ZADAŃ Operatora Wykonawczego w ramach projektu „Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Lędziny” w oparciu o dofinansowanie w ramach: Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka; 8.Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, - Działanie 8.3: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

Imię i nazwisko	Kwalifikacje zawodowe (dokumenty, certyfikaty, uprawnienia, dyplomy itp.)	Zakres wykonywanych czynności	Wykształcenie i szkolenia niezbędne do wykonania zamówienia	Doświadczenie	Informacja o podstawie do dysponowania osobami*

* Oświadczamy, że:

a) Dysponujemy osobami wymienionymi w pozycji wykazu
(w tabeli podać np.: umowa o pracę, umowa – zlecenie, itd)

b) Polegając na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp będziemy dysponować osobami wymienionymi w pozycji wykazu i w tym celu załączamy do oferty pisemne zobowiązanie tych podmiotów (wzór do wykorzystania stanowi załącznik Nr 7).

..... data.....

.....
Podpis i pieczęć osoby /osób
uprawnionych do występowania
w imieniu wykonawcy



(Do wykorzystania przez podmiot, z którego zasobów będzie korzystał wykonawca)

Nr sprawy:

Załącznik nr 7 do SIWZ

.....
(pieczęć, nazwa i dokładny adres podmiotu)

OŚWIADCZENIE
o oddaniu do dyspozycji niezbędnych zasobów
na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia
z art. 26 ust. 2b ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
(t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.)

Wykonawcy.....
(dane wykonawcy korzystającego z udostępnionych zasobów)

.....
składającemu ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia na realizację projektu:
„Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Lędziny”.

Ja(my), niżej podpisany(i), reprezentując Podmiot, którego nazwa jest wskazana w nagłówku, jako upoważniony na piśmie lub wpisany w odpowiednich dokumentach rejestrowych, w imieniu reprezentowanego przeze mnie Podmiotu oświadczam(y), że: zobowiązuję(my) się w imieniu Podmiotu, który reprezentuję(my) do oddania ww. wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów

(wymienić rodzaj udostępnionych zasobów)

.....
na okres korzystania z nich przy wykonywaniu niniejszego zamówienia.

..... data.....2014 roku

.....
podpis wraz z pieczętką
osoby upoważnionej
do reprezentowania Podmiotu



Znak sprawy:

Załącznik nr 8 do SIWZ

.....
(pieczęć adresowa Wykonawcy)

O Ś W I A D C Z E N I E
W Z A K R E S I E A R T. 2 4 U S T. 1 P K T. 2
U S T A W Y P R A W O Z A M Ó W I E Ń P U B L I C Z N Y C H.
/ tylko dla oferentów występujących w postępowaniu jako osoby fizyczne/

Nazwa Wykonawcy :

Adres :

Niniejszym oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu na podstawie art.24 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r Prawo Zamówień Publicznych / Dz. U. z 2010r nr 113 ,poz. 759 i nr 161,poz.1078 z póź.zm./ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na realizację projektu: „*Eliminacja wykluczenia cyfrowego w Gminie Lędziny*”.

gdyż : - **nie otwarto w stosunku do mnie likwidacji oraz nie ogłoszono upadłości ***.
- **po ogłoszeniu upadłości zawarłem układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sadu, który nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego ***.

* **niepotrzebne skreślić**

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią art. 233 § 1 oraz art.297 § 1 Kodeksu karnego i własnoręcznym podpisem potwierdzam prawdziwość złożonego oświadczenia.

.....dnia.....2014 roku

.....
*podpis i pieczęć lub czytelny podpis
osób wskazanych w dokumencie
uprawnającym do występowania w obrocie
prawnym lub posiadających pełnomocnictwo)*

Załącznik nr 10 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA :

Usługi administrowania i serwisowania systemu sieci szerokopasmowej oraz sprzętu komputerowego, w tym kontrola ewentualnych nadużyć w okresie realizacji projektu (Operator Wykonawczy)

1.1 Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w jednostkach podległych w ramach zadań koordynacyjnych (65 zestawów komputerowych , 94 laptopy z dostępem do Internetu).

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi utrzymywania, serwisowania i konserwacji sprzętu komputerowego w jednostkach podległych (w tym usług dostępu do Internetu) a w szczególności:

- świadczenia usług serwisu sprzętu komputerowego i urządzeń internetowych w miejscu instalacji,
- kontrola i bieżące serwisowanie wydanych zestawów komputerowych w zakresie sprzętu i oprogramowania,
- świadczenia usług wsparcia technicznego dla jednostek poprzez określenie wydzielonego nr telefonu serwisowego,
- podjęcia działań serwisowych w ciągu maksymalnie 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
- usunięcia usterki (naprawy) w ciągu najpóźniej 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
- w przypadku braku możliwości naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, wykonawca zobowiązuje się zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt zabrany do naprawy,
- dokonywania co najmniej 1 przeglądu sprzętu komputerowego dostarczonego do 12 Jednostek Podległych tj. w terminie do 15.10.2014 r (o dokładnych terminach przeglądów Wykonawca powiadomi Zamawiającego poprzez przekazanie Zamawiającemu harmonogramu przeglądów)

1.2 Serwis i utrzymywanie sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych (100 zestawów komputerowych z dostępem do Internetu)

Wykonawca zobowiązany do świadczenia usługi utrzymywania, serwisowania i konserwacji sprzętu komputerowego (w tym również usług dostępu do Internetu) w gospodarstwach domowych, a w szczególności:

- kontrola i bieżące serwisowanie zestawów komputerowych w zakresie sprzętu i oprogramowania
- świadczenia usług serwisu sprzętu komputerowego w miejscu instalacji

- świadczenia usług wsparcia technicznego poprzez określenie wydzielonego nr telefonu serwisowego przeznaczonego dla mieszkańców objętych projektem (tzw. Grupy docelowej)
- podjęcia działań serwisowych w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii
- usunięcia usterki (naprawy) w ciągu najpóźniej 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii,
- dokonywania co najmniej 1 przeglądu okresowego sprzętu komputerowego dostarczonego do uczestników projektu tj. (o dokładnych terminach przeglądów Wykonawca powiadomi Zamawiającego poprzez przekazanie Zamawiającemu harmonogramu przeglądów) oraz :
 - przekazanie Zamawiającemu kompletu 100 podpisanych przez uczestników indywidualnych projektu potwierdzeń wykonania przeglądów sprzętu i oprogramowania w gospodarstwie domowym uczestnika projektu wraz z wydrukiem potwierdzającym parametry łącza internetowego,
 - przekazanie Zamawiającemu w formie pisemnej zbiorczego raportu z przeprowadzonego przeglądu z opisem wykonanych czynności u każdego z indywidualnych uczestników projektu z wyraźnym zaznaczeniem wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu bądź użytkowaniu sprzętu lub oprogramowania.
- Zakres przeglądu powinien obejmować co najmniej następujące czynności:
 - sprawdzenie kompletności sprzętu,
 - sprawdzenie oznakowania sprzętu a w przypadku jego braku ponowne oznakowanie,
 - sprawdzenie i zabezpieczenie jednostki centralnej (np. hasło BIOS, hasło Administracyjne),
 - sprawdzenia prawidłowości działania dostarczonego sprzętu i w razie stwierdzonych nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania,
 - sprawdzenie prawidłowości podstawowej konfiguracji komputera i w razie potrzeby, przywrócenie aktualnej konfiguracji komputera;
 - sprawdzenia poprawności konfiguracji i działania połączenia internetowego i jego ewentualna naprawy (przywrócenia),
 - sprawdzenie poprawności działania oprogramowania dostarczonego razem ze sprzętem (system operacyjny, program antywirusowy, pakiet biurowy, sterowniki, firmware, itp.), jego aktualizacja i prawidłowa konfiguracja;
 - sprawdzenie i ewentualna konfiguracja ustawień zapory sieciowej systemu operacyjnego,
 - sprawdzenie i usunięcie wirusów i niebezpiecznego oprogramowania.

- sprawdzenie poprawności działania skrzynki pocztowej i razie stwierdzenia nieprawidłowości, przywrócenie prawidłowego działania.

Uwaga:

Wykonawca (Operator Wykonawczy) odpowiedzialny jest za odzyskanie sprzętu w razie nieprawidłowego użytkowania przez beneficjentów końcowych.

1.3 Serwis i utrzymanie infrastruktury sieci szerokopasmowej

Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania, serwisowania oraz administracji infrastrukturą sieci szerokopasmowej w następującym zakresie:

- o bieżące monitorowanie infrastruktury i wykrywanie awarii
- o bieżące usuwanie awarii w ciągu maksymalnie 8 godzin – dotyczy urządzeń aktywnych stanowiących wyposażenie Centrum Zarządzania Siecią),
- o bieżące usuwanie awarii w ciągu maksymalnie 48 godzin – pozostałe elementy infrastruktury
- o bieżące usuwanie awarii elementów i urządzeń sieci, zainstalowanych u beneficjentów końcowych (100 gospodarstw domowych i 12 Jednostek Podległych (14 pracowni),
- o uruchomienia telefonicznego centrum serwisowego dla uczestników projektu, działającego w godzinach od 8.00 – do 18.00 w dni robocze,
- o sporządzanie okresowych raportów obciążenia infrastruktury sieciowej, (punktów dostępowych WiFi/WiMAX oraz innych urządzeń),
- o prowadzenie elektronicznej ewidencji zgłoszeń serwisowych.
- o Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od podpisania umowy, wykonać rozpoznanie dotyczące optymalizacji wykorzystania wewnętrznej sieci dostępowej wif w 14 pracowniach zlokalizowanych w 12 jednostkach podległych| Gminie . Po uzgodnieniu z Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania tej optymalizacji (łącznie z reinstalacją AP) w terminie 30 dni od zatwierdzenia zmian. W optymalizacji należy brać pod uwagę zasięg i ograniczenia wynikające z liczby AP.

Usługa pomocy technicznej dla 100 gospodarstw domowych oraz 12 Jednostek Podległych

W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi pomocy technicznej dla uczestników projektu rozumianej jako przyjmowanie zgłoszeń awarii oraz rozwiązywanie problemów z dostarczonym w ramach niniejszego postępowania sprzętu.

Warunki świadczenia usługi pomocy technicznej:

- o obsługa zgłoszeń awarii wysłanych przez uczestników projektu za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub wysłanego pod wskazany przez Wykonawcę adres e-mail,
- o rozwiązywanie problemów ze sprzętem komputerowym, oprogramowaniem oraz dostępem do Internetu za pomocą zdalnego oprogramowania (w przypadku korzystania z funkcji przejmowania zdalnego pulpitu Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo uzyskać zgodę uczestnika na takie połączenie), w siedzibie użytkownika, telefonicznie lub mailowo,
- o zgłaszanie i dbanie o terminowe wykonanie napraw gwarancyjnych oraz monitorowanie postępu w realizacji napraw przez producenta sprzętu komputerowego lub jego serwis obsługi gwarancyjnej (ASP),
- o generowanie comiesięcznych raportów zawierających dane o dostępności łącza internetowego dla poszczególnych uczestników Projektu, listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich Zamawiającemu w formie elektronicznej i papierowej dołączonej do miesięcznej faktury,
- o Wykonawca świadczy usługi serwisu i nadzoru dla uczestników projektu tylko w zakresie aplikacji wchodzących w skład środowiska pracy (wraz z aktualizacjami) oraz sprzętu dostarczonego w ramach projektu,
- o Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych beneficjentów projektu,
- o Zamawiający zachowuje prawo do samodzielnej zmiany konfiguracji lub rozbudowy dostarczonych urządzeń bez utraty prawa do świadczeń gwarancyjnych, pod warunkiem poprawnego wykonania takiej rekonfiguracji bądź rozbudowy,
- o koszty związane z obsługą zgłoszeń serwisowych, z transportem, dojazdem, poniesie Wykonawca,
- o nieuzasadnione wezwanie serwisu nie będzie podlegało dodatkowym opłatom.

Prace dodatkowe:

- o w przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego oraz zestawu komputerowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce na terenie objętym projektem (miasto Łędziny). Czynność tę Wykonawca wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Dwadzieścia (20) przeniósł wliczonych jest w cenę zamówienia,
- o Wykonawca na zlecenie Zamawiającego w ramach niniejszego zamówienia dokona na stacjach roboczych instalacji dodatkowego sprzętu lub oprogramowania,
- o Wykonawca zobowiązany jest monitorować parametry sprzętu zainstalowanego u uczestników projektu za pomocą programu o funkcjonalności opisanej w rozdziale 5 niniejszego załącznika i informować Zamawiającego o wszelkich zauważonych zmianach w ich parametrach,
- o Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do konsoli dla w/w oprogramowania (z aktualną bazą powierzonego sprzętu i oprogramowania uczestnikom projektu) i przeszkoli w jego funkcjonowaniu.



**Zapewnienie usługi dostępu do Internetu dla 100 gospodarstw domowych
Beneficjentów Ostatecznych oraz 12 Jednostek Podległych(14 lokalizacji), przez
okres trwania umowy tj do 31.10.2014 r.**

Zamawiający wymaga świadczenia usług dostępu do Internetu dla 100 gospodarstw domowych oraz 12 Jednostek Podległych (JST) objętych projektem przez okres realizacji projektu. Zakłada się, że usługa dostępu do Internetu świadczona będzie przez Wykonawcę (Operatora Wykonawczego) z wykorzystaniem wybudowanej w ramach projektu sieci szerokopasmowej oraz infrastruktury lokalnych operatorów, poprzez hurtowy zakup usług od istniejących operatorów (dostawców).

3.1 Wymagania ogólne w stosunku do Operatora Wykonawczego

- hurtowy zakup usług dostępu do Internetu oraz ich dystrybucja do uprawnionych beneficjentów końcowych (gospodarstw domowych oraz Jednostek Podległych),
- przygotowania w imieniu Zamawiającego wszelkich niezbędnych raportów wymaganych prawem telekomunikacyjnym a w szczególności wymaganych przez Prezesa UKE,
- zapewnienie usług transmisji danych pomiędzy poszczególnymi węzłami dostępowymi a centrum zarządzania siecią w celu:
 - umożliwienia podłączenia bezprzewodowych punktów dostępowych do kontrolera sieci,
 - umożliwienia wykorzystania wspólnego systemu bezpieczeństwa
 - umożliwienia wykorzystania wspólnego systemu zarządzania użytkownikami i usługami sieci.

3.2 Wymagania w zakresie świadczenia usług dostępu do Internetu dla 100 gospodarstw domowych przez Operatora Wykonawczego

- szybkość łącza Internetowego do użytkownika indywidualnego min: 2 Mb/s,
- szybkość łącza Internetowego od użytkownika indywidualnego min: 1 Mb/s,
- brak limitu transferu danych,
- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
- dostępność usług na poziomie 90%,

3.3 Wymagania w zakresie świadczenia usług dostępu do Internetu dla 12 Jednostek Podległych przez Operatora Wykonawczego



- szybkość łącza Internetowego do użytkownika będącego jednostką podległą min. 4 Mb/s,
- szybkość łącza Internetowego od użytkownika będącego jednostką podległą: min. 2 Mb/s,
- brak limitu transferu danych,
- brak limitów i ograniczeń czasowych korzystania z usługi,
- dostępność usług na poziomie 95%.

System zarządzania stacjami roboczymi uczestników projektu

Wykonawca musi zapewnić łatwe i bezpieczne zarządzanie stacjami abonenckimi rozumianymi jako zestawy komputerowe. Zamawiający, wymaga by wszystkie zestawy komputerowe (100 sztuk) posiadały zainstalowane oraz uruchomione oprogramowanie zarządzające stacjami roboczymi.

System musi spełniać poniższe minimalne wymagania techniczne:

Lp.	Minimalne wymagania techniczne dla systemu zarządzania stacjami roboczymi
a)	Działać w architekturze klient – serwer.
b)	Udostępniać interfejs w języku polskim.
c)	Działać w oparciu o bazę danych.
d)	Zarządzanie systemem powinno być scentralizowane i dostępne przez stronę internetową lub klienta instalowanego na stacjach operatorów.
e)	Pozwalać na instalację agentów na kilka sposobów: - manualnie (bezpośrednio przy stacji roboczej); - z sieci przy wykorzystaniu dostosowanego instalatora z zintegrowanymi w bezpieczny sposób poświadczeniami konta administracyjnego; - poprzez łącze internetowe udostępniane na dedykowanej stronie www.
f)	Agent instalowany na systemach końcowych powinien obsługiwać system operacyjny zainstalowany na komputerach u beneficjenta ostatecznego projektu
g)	Połączenie agenta do serwera zarządzającego powinno być szyfrowane o sile co najmniej 256 bitów.
h)	Połączenie agenta – serwer powinno być inicjowane zawsze przez agenta i wykorzystywać tylko jeden konfigurowalny, port wychodzący TCP/UDP.
i)	Umożliwiać zdefiniowanie interwału komunikacji agent – serwer.
j)	Agent musi w zależności od jakości połączenia automatycznie wybrać korzystniejszą metodę komunikacji pomiędzy połączeniem pośrednim z wykorzystaniem serwera zarządzającego lub połączeniem bezpośrednim P2P (Peer to Peer).
k)	Pozwalać na określenie uprawnień, na których będzie działać usługa agenta.
l)	Agent musi składać się z co najmniej dwóch składników – usługi systemowej oferowanego przez Wykonawcę systemu operacyjnego oraz komponentu graficznego, który może zostać całkowicie wyłączony.
m)	System musi posiadać opcję automatycznego skanowania sieci według harmonogramu w celu wykrycia nowych urządzeń oferując przy tym automatyczne powiadomienia e-mail.
n)	Agent musi umożliwiać blokowanie ruchu sieciowego określonych aplikacji.
o)	Agent musi umożliwiać blokowanie dostępu do określonych plików.
p)	Agent musi umożliwiać blokowanie uruchomienia określonych.
q)	System zarządzający musi oferować co najmniej możliwość konfigurowania własne tablicy, widoku na zarządzane komputery.
r)	Oferować hierarchiczne grupowanie zarządzanych komputerów.

s)	Agent musi oferować co najmniej dwa typy audytu: automatyczne audyt bazowy oraz różnicowy, który będzie wykonywany w określonych interwałach.
t)	Informacje zawarte w audycie komputera powinny zawierać szczegóły takie jak: <ol style="list-style-type: none"> 2. Oprogramowanie: system operacyjny (numer, wersja, klucz produktu), zainstalowane aplikacje (numer, wersja, klucz produktu) (dotyczy systemu operacyjnego oferowanego wraz z zestawem komputerowym Typu A).; 3. Sprzęt: model, numer seryjny i wersja systemu, producent, płyta główna, obudowa, konfiguracja sieciowa, pamięć RAM wraz zainstalowanymi oraz wolnymi slotami pamięci, procesor, drukarki, wolumeny dyskowe wraz z logicznymi partycjami, napędy optyczne oraz urządzenia PCI.
u)	Identyfikacja zainstalowanego (audytowanego) oprogramowania na podstawie własnej bazy wzorców aplikacji, programów i pakietów.
v)	Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie metody WoL (Wake on LAN).
w)	Umożliwiać kopiowanie, import oraz eksport ustawień agenta.
x)	Rejestrować centralnie wykonywane przez agenta zadania w plikach dzienników zdarzeń.
y)	Umożliwiać wykluczenie określonych godzin, w których zadanie agenta nie zostanie wykonane.
z)	Umożliwiać współdzielenie pomiędzy administratorami obiektów typu paczki instalacyjne agentów oraz widoki.
aa)	Oferować podział ról administracyjnych bazujący na zakresie oraz roli użytkownika.
bb)	Pozwalać na zdalną i cichą instalację oprogramowania z plików exe, msi, rpm.
cc)	Posiadać możliwość automatycznego wdrażania oprogramowania i jego uaktualniania wraz z definiowaniem polityk wdrażania i aktualizacji (funkcjonalność dotyczy systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerach u beneficjentów ostatecznych projektu).
dd)	Umożliwiać opcję tworzenia plików instalacyjnych msi z plików exe.
ee)	Umożliwiać automatyczną dystrybucję plików do określonych komputerów.
ff)	System musi umożliwiać administratorowi zestawienie interaktywnego połączenia z zarządzanym komputerem obejmującym: czat tekstowy z użytkownikiem.
gg)	System musi umożliwiać administratorowi możliwość zdalnej pomocy dla użytkownika w formie zdalnego pulpitu z wykorzystaniem co najmniej dwóch typów połączenia takich jak: RDP, WinVNC, K-VNC, UltraVNC.
hh)	System powinien umożliwiać wewnętrzną wymianę wiadomości pomiędzy administratorami.
ii)	System powinien pozwalać na centralne raportowanie z możliwością grupowania raportów, automatyczną dystrybucją raportów oraz funkcją zatwierdzania raportów przed ich wysłaniem.
jj)	System powinien umożliwiać zbiorcze raporty o stanie majątku IT, licencji wykorzystanych.
kk)	System musi umożliwiać tworzenie zbiorczych raportów wraz z możliwością definiowania własnych raportów, które zawierają informacje tj. zainstalowane systemy operacyjne, zainstalowane oprogramowanie, klucze licencyjne i inne dane zebrane podczas audytu.
ll)	System musi umożliwiać dostosowanie raportów poprzez zmianę wyglądu oraz formatu (PDF, Excel, HTML).
mm)	System musi umożliwiać monitorowanie poprzez agenta takich rzeczy jak: <ul style="list-style-type: none"> • Status agenta; • Zmiany zachodzące w oprogramowaniu; • Zmiany zachodzące w sprzęcie; • Poziom wolnego miejsca na dysku twardym; • Niepowodzenie podczas wykonywania procedury;
nn)	System powinien umożliwiać zewnętrzne monitorowanie bez agentowe oferujące: <ul style="list-style-type: none"> • Sprawdzenie dowolnego serwera internetowego; • Sprawdzenie dowolnego serwera DNS; • Sprawdzenie dowolnego portu serwera zdalnego; • Sprawdzenie dowolnego serwera za pomocą polecenia ping.
oo)	System powinien oferować moduł zdalnej kontroli pozwalający na: <ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie zdalnej sesji graficznej z komputerem;

	<ul style="list-style-type: none"> • Resetowanie hasła lokalnego konta użytkownika (funkcjonalność dotyczy systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerach u beneficjentów ostatecznych projektu); • Konfigurację opcji zdalnego połączenia (tryb interaktywny lub tylko podgląd, redukcja kolorów i pełny ekran); • Określenie polityki zdalnego przejmowania kontroli nad pulpitem użytkownika (ciche przejęcie kontroli lub pytanie o pozwolenie na przejęcie kontroli z podaniem i zarejestrowaniem powodu przechwycenia pulpitu zdalnego przez administratora); • Ustanowienie połączenia FTP;
pp)	Zarządzanie funkcjami vPro (zdalny rozruch z pliku ISO oraz zarządzanie zasilaniem).
qq)	System powinien umożliwiać konfigurację godzin, w których administratorzy mogą zalogować się do systemu.
rr)	System powinien rejestrować czynności wykonywane przez administratorów.
ss)	System powinien oferować opcjonalny, zintegrowany (rozwijany przez producenta) moduł umożliwiający tworzenie kopii zapasowych w postaci obrazów systemów operacyjnych. (Możliwość zakupu w trakcie użytkowania systemu).
tt)	Oprogramowanie powinno posiadać bezterminową licencję.