

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU o wartości poniżej 200 000 euro

na realizację specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Lędziny.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lędzinach, ul. Lędzińska 47, 43-143 Lędziny.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Określenie przedmiotu zamówienia

- **II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:** realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Lędziny.
- **II.1.2) Rodzaj zamówienia:** usługi.
- **II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:**
 - Usługi świadczone będą u osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lędzinach w miejscu zamieszkania tych osób, od poniedziałku do piątku, a w wyjątkowych sytuacjach także w soboty, niedziele i dni świąteczne.
 - **Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:**
 1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty.
 2. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1 i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi opiekuńcze, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
 - **Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi obejmują :**
 1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
 - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
 - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
 - korzystanie z usług różnych instytucji,
 - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
- c)** pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
 - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
 - w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- d)** wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
 - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
 - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
 - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
 - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
- e)** pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
 - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
 - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
 - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;
- 2. pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - a)** pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - b)** uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - c)** pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptecce,
 - d)** pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e)** w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f)** pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g)** pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3. rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2004r. Nr 210, poz. 2135, z późn. zm.):
 - a)** zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
 - b)** współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4. pomoc mieszkaniową, w tym:
 - a)** w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b)** w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c)** kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5. zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 1994r. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).

Liczba osób objętych przedmiotem zamówienia: szacuje się ok. 35 osób.
Przewidywana ilość godzin usług: ok. 3360 godz./rok.

- II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.
- II.1.5) Czy przewiduje się zawarcie umowy ramowej: nie.
- II.1.6) Czy przewiduje się ustanowienie dynamicznego systemu zakupów: nie.
- II.1.7) Czy przewiduje się zastosowanie aukcji elektronicznej: nie.
- II.1.8) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
 - 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
 - 85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
 - 85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
- II.1.9) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.
- II.1.10) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) Czas trwania zamówienia lub termin wykonania:

przewidywany termin realizacji zamówienia: 01.04.2013r. - 31.03.2014r.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) Wadium

Informacja na temat wadium: Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

III.2) Zaliczki

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

III.3) Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

- **III. 3.1) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie ocenił na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę.

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie ocenił na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, ponadto Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz wykonanych lub wykonywanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W/w dowodami, w przypadku gdy podmiotem, na rzecz którego główne usługi zostały wykonane nie był MOPS w Lędzinach, jest poświadczenie wystawione przez ten podmiot, a gdy z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tego poświadczenia – oświadczenie wykonawcy, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych głównych usług poświadczenie powinno być wydane przez podmiot na rzecz którego główne usługi

są wykonywane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

• III.3.3) Potencjał techniczny

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie ocenił na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę.

• III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia

1. Wykonawca powinien dysponować osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia (co najmniej 5 osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi zgodnie z obowiązującymi w tej mierze przepisami dla osób zamieszkujących na terenie miasta Łęczyny.

2. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

- 1) szpitalu psychiatrycznym;
- 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
- 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
- 5) zakładzie rehabilitacji;
- 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

3. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

4. Osoby świadczące następujące usługi: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
- 2) kształtowania nawyków celowej aktywności;
- 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie ocenił na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę oraz wykazu osób (co najmniej 5), które

będą świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Łęczyny wraz z danymi (zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z póź. zm.)) na temat ich kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, dodatkowych kursów i doświadczenia, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

- w przypadku aktualnego braku zatrudnienia specjalistów, Wykonawca załącza do oferty oświadczenie stwierdzające gotowość **natychmiastowego** zatrudnienia przez Wykonawcę w/w (np. psychologa, logopedy) z wykazem imiennym tych osób i ich deklaracją o gotowości podjęcia współpracy.

• **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie oceniał na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę.

• **III.3.6) Gotowość wykonywania usługi będącej przedmiotem zamówienia w dni wolne od pracy (soboty, niedziele, dni świąteczne).**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Zamawiający spełnienie powyższego warunku będzie oceniał na podstawie oświadczenia złożonego przez Wykonawcę.

Ocena spełnienia wymienionych wyżej warunków zostanie dokonana zgodnie z formułą "spełnia/nie spełnia".

III.4) Informacja o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą p.z.p.

• **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy należy przedłożyć:**

- oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- wykaz wykonanych lub wykonywanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W/w dowodami, w przypadku gdy podmiotem, na rzecz którego główne usługi zostały wykonane nie był MOPS w Łęczynach, jest poświadczenie wystawione przez ten podmiot, a gdy z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tego poświadczenia – oświadczenie wykonawcy, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych głównych usług poświadczenie powinno być wydane przez podmiot na rzecz którego główne usługi są wykonywane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- wykaz osób (co najmniej 5), które będą świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie miasta Łęczyny wraz z danymi (zgodnie z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. Nr 189 poz.1598 z póź. zm.)) na temat ich kwalifikacji zawodowych, wykształcenia, dodatkowych kursów i

doświadczenia, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

- w przypadku aktualnego braku zatrudnienia specjalistów, Wykonawca załącza do oferty oświadczenie stwierdzające gotowość **natychmiastowego** zatrudnienia przez Wykonawcę w/w (np. psychologa, logopedy) z wykazem imiennym tych osób i ich deklaracją o gotowości podjęcia współpracy.
- oświadczenie o gotowości wykonywania usługi będącej przedmiotem zamówienia w dni wolne od pracy (soboty, niedziele, dni świąteczne),
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

III.5) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) Tryb udzielenia zamówienia

- **IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia:** przetarg nieograniczony.

Zmiana umowy

Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy zgodnie z art. 144 ustawy p.z.p. Zmiany postanowień umowy mogą dotyczyć wyłącznie zmiany ceny jednostkowej brutto usługi w razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

IV.2) Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

- **cena brutto usługi (koszt 1 godziny) – 95%**
- **dodatek za wykonanie usługi w dni świąteczne, soboty, niedziele – 5%**

IV.3) Informacje administracyjne

- **IV.3.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia:** www.mops-ledziny.ovh.org
- **Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach, ul. Łędzińska 47, 43-143 Łędziny, (pokój nr 16) w godzinach pracy Zamawiającego, tj:
 - poniedziałek: w godz od 7³⁰ do 17⁰⁰
 - od wtorku do czwartku: w godz od 7³⁰ do 15³⁰
 - piątek: w godz od 7³⁰ do 14⁰⁰
- **IV.3.2) Termin składania ofert:** 22.03.2013r. godzina 8:00, miejsce: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łędzinach, ul. Łędzińska 47, 43-143 Łędziny, (pokój nr 16).
- **IV.3.3) Termin związania ofertą:** 30 dni (od ostatecznego terminu składania ofert).